

OBCHODNÍ PODMÍNKY PORTÁLU www.expresniprodej.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Ondřejem Vališíkem, MSc, MBA, fyzickou osobou podnikající IČO: 74641328, s místem podnikání sídl. U Nádraží 737, Jindřichův Hradec II, PSČ 377 01, Česká republika, jakožto provozovatelem portálu www.expresniprodej.cz (dále jen „**Provozovatel**“), a Uživateli při poskytování služeb prostřednictvím portálu expresniprodej.cz.
- 1.2. Provozovatel portálu expresniprodej.cz poskytuje služby spočívající v možnosti využití funkcionalit portálu expresniprodej.cz, zejména k vložení Poptávky, jejíž cílem je zejména získat Nabídku na zprostředkování prodeje nemovitosti a předání kontaktů za účelem navázání spolupráce mezi Makléři a Zájemci (dále jen „**Služby**“). Uživatelé tyto Služby přijímají a zavazují se za ně zaplatit poplatky, jsou-li stanoveny, za sjednaných podmínek. Služby nejsou určeny pro osoby mladší 18 let.

2. Definice pojmů

- 2.1. Pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají pro účely Obchodních podmínek následující význam:

Makléř	právnícká nebo fyzická osoba, která smluvně spolupracuje s Provozovatelem portálu za účelem získávání kontaktů na Zájemce a která vytváří Zájemcům Nabídky na zprostředkování prodeje nemovitostí na svou odpovědnost a na svůj účet.
Nabídka	nezávazná nabídka na zprostředkování prodeje nemovitosti zaslaná Makléřem jako reakce na Poptávku prostřednictvím portálu expresniprodej.cz nebo přímo na email Zájemce.
Obchodní podmínky	znamenají tyto obchodní podmínky. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
Poptávka	nezávazná poptávka po zprostředkování prodeje nemovitosti, vytvořená Zájemcem na portálu expresniprodej.cz .
Práva k duševnímu vlastnictví	veškerá práva k duševnímu vlastnictví, zejména autorská práva k audiovizuálnímu dílu, k dílu audiovizuálně užitému, k dílu slovesnému, hudebnímu, grafickému, soubornému a další autorská práva, práva výkonných umělců k uměleckým výkonům a další práva související s právem autorským, práva k

ochranným známkám, práva k obchodním názvům a k obchodní firmě, práva k doménovým jménům, práva k důvěrným informacím, práva k obchodnímu tajemství, práva k průmyslovým vzorům a práva v oblasti nekalé soutěže, existující kdekoliv ve světě, at' již zaregistrovaná nebo nezaregistrovaná.

Smlouva	smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem registrací na portálu expresniprodej.cz.
Uživatel	Makléř nebo Zájemce.
Zájemce	právnícká nebo fyzická osoba, která zadala poptávku na portálu expresniprodej.cz především za účelem získání Nabídky na zprostředkování prodeje její nemovitosti.

3. Práva a povinnosti Uživatелů (Zájemce a Makléře)

3.1. Zájemce je zejména oprávněn:

- 3.1.1. vytvořit Poptávku dle svých požadavků; Zájemce bere na vědomí, že veškeré Nabídky vytvořené a odeslané prostřednictvím portálu expresniprodej.cz jsou nezávazné.
- 3.1.2. vybrat si dle svého uvážení nebo odmítnout Nabídku, jež mu bude na základě jeho požadavků dodána.

3.2. Makléř je zejména oprávněn:

- 3.2.1. reagovat na Poptávku svou Nabídkou za splnění podmínek stanovených v dohodě s Provozovatelem. Makléř bere na vědomí, že veškeré Nabídky vytvořené a odeslané prostřednictvím portálu expresniprodej.cz jsou nezávazné.
- 3.2.2. v případě, že bude mezi Makléřem a Provozovatelem uzavřena dohoda s Makléřem, odchylná ujednání v dohodě s Makléřem mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

3.3. Uživatel nesmí:

- 3.3.1. bez souhlasu Provozovatele užívat obchodní firmu Provozovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména, jakékoliv části portálu expresniprodej.cz ani jiná Práva duševního vlastnictví, k nimž vykonává práva Provozovatel;
- 3.3.2. uvádět falešné, nesprávné, klamavé nebo zavádějící údaje o své nebo o jiné osobě nebo údaje o jiné osobě (včetně fotografií, obchodního jména, loga, ochranný

známek či audiovizuálních záznamů, a jiných Práv k duševnímu vlastnictví), ke kterým nemá výslovný souhlas s jejich uvedením na portálu expresniprodej.cz;

- 3.3.3. rozmnožovat, rozšiřovat, zobrazovat na portálu expresniprodej.cz nebo jinak sdělovat prostřednictvím portálu expresniprodej.cz veřejnosti obsah, jež by mohl mít za následek porušení Práva k duševnímu vlastnictví jiných osob nebo by porušoval soukromí jednotlivců nebo osobní práva (zejména nesmí vkládat fotografie, jichž není autorem nebo k jejichž zveřejnění nemá příslušný souhlas);
- 3.3.4. vkládat nebo zveřejňovat informace a data, které mohou být v rozporu s dobrými mravy, vulgární, urážlivé, diskriminační, xenofobní, rasistické, sexistické či, dle názoru Provozovatele, jinak napadající nebo způsobilé přivodit jinému újmu;
- 3.3.5. poškozovat dobré jméno Provozovatele či Uživatelů;
- 3.3.6. kontaktovat jiného Uživatele za jiným účelem než je účel Služeb poskytovaných prostřednictvím portálu expresniprodej.cz, zejména nesmí zasílat Uživatelům obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Přičemž za obchodní sdělení jsou považovány také pouhé odkazy, které vybízejí k návštěvě internetových stránek;
- 3.3.7. rozmnožovat, rozšiřovat, zobrazovat na portálu expresniprodej.cz nebo jinak sdělovat prostřednictvím portálu expresniprodej.cz veřejnosti obsah, který má citlivou povahu;
- 3.3.8. mít záznam v Rejstříku trestů.

3.4. V případě, že Uživatel poruší své povinnosti uvedené v ustanovení 3.3 Obchodních podmínek, považuje se toto porušení za podstatné porušení Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Provozovatele

- 4.1. Provozovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí.
- 4.2. Provozovatel má právo měnit, upravovat či doplňovat obsah tak, aby splňoval podmínky uvedené v ustanovení 3.3 Obchodních podmínek.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů a osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu expresniprodej.cz (souhrnně dále jen jako „**subjekt**

údajů“). Všechny osobní údaje zpracovává Provozovatel v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále jen „GDPR“), a na to navazujících právních předpisů.

5.2. Subjekt údajů bere na vědomí, že je nezbytné, aby osobní údaje, které Provozovateli poskytnete, byly přesné a úplné. Prosíme Vás proto, abyste nás informovali o jakékoli změně v poskytnutých osobních údajích, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 dní ode dne, kdy změna nastala.

5.3. V případě jakýchkoliv dotazů ke zpracování osobních údajů Provozovatelem se, prosím, obraťte na: Ondřeje Vališka, e-mail: valisik@eclients.cz.

5.4. Proč tyto osobní údaje Provozovatel zpracovává?

5.4.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů zejména z těchto důvodů (účelů):

5.4.1.1. uzavření a plnění příslušné Smlouvy.

5.4.1.2. vedení databáze Uživatelů a jejich kontaktních údajů.

5.4.1.3. fakturace a vedení účetnictví.

5.4.1.4. vedení pohledávek vůči Uživatelům.

5.4.1.5. předávání osobních údajů Uživatelů Maklérům.

5.4.2. Provozovatel dále zpracovává osobní údaje osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu expresniprodej.cz, z těchto důvodů (účelů):

5.4.2.1. aby jim zaslal nabídku.

5.4.2.2. aby jim poskytl vyžádanou informaci či jinak vyřídil jejich žádost.

5.4.3. Subjekt údajů bere na vědomí, že na základě zadání Poptávky na portálu expresniprodej.cz nebo na základě žádosti či dotazu prostřednictvím kontaktního formuláře na portálu expresniprodej.cz dochází ke zpracování zadaných osobních údajů Provozovatelem, a to za výše uvedenými účely. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých subjektem údajů v kontaktním formuláři či při zadání Poptávky.

5.4.4. **Subjekt údajů dále bere na vědomí, že dochází k předání jeho osobních údajů Maklérům.** Maklérům však pouze za účelem učinění Nabídky svých

produktů či za účelem zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu mezi Zájemcem a Makléřem.

5.5. Co Provozovatele opravňuje ke zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely?

- 5.5.1. Provozovatel je oprávněn/povinen zpracovávat osobní údaje, pokud:
 - 5.5.1.1. je potřebuje pro splnění jakékoliv smlouvy (např. uzavření Smlouvy, poskytnutí Služby, předání Makléřům, zaslání nabídky, poskytnutí informací či vyřízení žádosti).
 - 5.5.1.2. Provozovatel musí plnit právní povinnosti, které jí ukládá zákon (např. povinnost ověřovat totožnost, fakturace, účetnictví apod.).
 - 5.5.1.3. je potřebuje pro účely oprávněných zájmů svých či třetí strany (např. z důvodu vedení si databáze Uživatelů, vedení pohledávek apod.).
 - 5.5.1.4. je potřebuje předat Makléři, který je tedy příjemcem osobních údajů Zájemců.

5.6. Jaké osobní údaje Provozovatel zpracovává?

- 5.6.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele zejména v tomto rozsahu:
 - 5.6.1.1. Adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, telefonický kontakt, e-mailovou adresu.
 - 5.6.1.2. Popisné údaje: bankovní spojení.
 - 5.6.1.3. Údaje týkající se nemovitosti, která je předmětem Smlouvy, nebo s ní související.
 - 5.6.1.4. Údaje o třetí osobě: jméno, příjmení, e-mail zástupce Uživatele.
- 5.6.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje Makléře zejména v tomto rozsahu:
 - 5.6.2.1. Adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, IČO/DIČ.
 - 5.6.2.2. Popisné údaje: bankovní spojení.
 - 5.6.2.3. Údaje týkající se podaných Nabídek na poptávané nemovitosti, která je předmětem financování (cena nemovitosti na trhu)

5.6.2.4. Údaje o třetí osobě: jméno, příjmení, e-mail zástupce Makléře, pokud je zvolen.

5.6.3. Provozovatel zpracovává osobní údaje osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu expresniprodej.cz, zejména v tomto rozsahu:

5.6.3.1. Adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, telefonický kontakt, e-mailovou adresu.

5.7. Komu může Provozovatel zpřístupnit osobní údaje?

5.7.1. Subjekt údajů bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn zpřístupnit či sdělit jeho osobní údaje:

5.7.1.1. subjektům nebo orgánům, které jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněny po Provozovateli požadovat sdělení osobních údajů (např. policie, kontrolní orgány apod.).

5.7.1.2. zpracovateli, se kterým Provozovatel spolupracuje. S ohledem na změny v osobách zpracovatelů / větší množství zpracovatelů, Provozovatel na žádost subjektu údajů informuje o konkrétních zpracovatelích, kterým osobní údaje poskytuje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

5.7.1.3. příjemci osobních údajů, kterým je Makléř. S ohledem na změny v osobách Makléřů / větší množství Makléřů, Provozovatel na žádost subjektu údajů informuje o konkrétních Makléřích, kterým osobní údaje poskytuje.

5.8. Provozovatel neposkytuje osobní údaje subjektům do třetích zemí.

5.9. Jak dlouho bude Provozovatel uchovávat osobní údaje?

5.9.1. Provozovatel bude osobní údaje subjektů údajů uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně po dobu, než uplynou příslušné lhůty stanovené pro uplatnění či ochranu práv Provozovatele. Konkrétní informace budou subjektu údajů sděleny na jeho žádost.

5.10. Jaká jsou práva subjektů údajů?

5.10.1. Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že má pochybnosti o zákonnosti zpracování osobních údajů.

- 5.10.2. Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Provozovateli informace o zpracování svých osobních údajů, které je mu Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu předat. Dále je subjekt údajů oprávněn požadovat opravu či doplnění svých osobních údajů, výmaz či omezení zpracování (tímto však nesmí být dotčena zákonná povinnost Provozovatele osobní údaje zpracovávat) a rovněž je oprávněn vznést námitku proti zpracování, a to v předpisy stanovených případech.
- 5.11. Provozovatel ve vztahu k osobním údajům subjektů údajů respektuje následující zásady:
- 5.11.1. zabezpečuje ochranu osobních subjektů údajů, údaje o subjektech údajů jsou řádně zabezpečené a chráněné před zneužitím;
- 5.11.2. údaje o subjektech údajů shromažďuje a využívá pro vylepšování a zkvalitňování Služeb.
- 5.12. Provozovatel dále shromažďuje statistické údaje, prostřednictvím nichž získává Provozovatel představu o tom, jakým způsobem je aplikace využívána. Díky těmto údajům může pracovat na neustálém zlepšování Služeb.

6. Poplatky

- 6.1. Zadání Poptávky na portálu expresniprodej.cz je bezplatné.
- 6.2. Ostatní Služby poskytované Zájemcům prostřednictvím portálu expresniprodej.cz jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Není-li před využitím konkrétní Služby dán k dispozici Uživateli ceník, Služba je zdarma.
- 6.3. Ostatní Služby poskytované Makléřům prostřednictvím portálu expresniprodej.cz jsou zpoplatněny v souladu s dohodou s Makléřem.

7. Vyloučení odpovědnosti

- 7.1. Uživateli nevzniká v souvislosti s užíváním portálu expresniprodej.cz nárok vůči Provozovateli ani jeho zaměstnancům, osobám spolupracujícím s Provozovatelem nebo osobám jinak se podílejícím na provozu portálu expresniprodej.cz (dále jen „**Provozovatel a osoby spolupracující**“) na úhradu skutečných škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním třetí osoby nebo jiného Uživatele.
- 7.2. Provozovatel a osoby spolupracující se nepodílí na obsahu vloženém Uživatelem, tj. zejména na obsahu Nabídek, Poptávek aj., na portál expresniprodej.cz a přístupném prostřednictvím sítě internet a za tento obsah neodpovídají. V případě jakéhokoliv

podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Při podezření ze spáchání trestného činu Provozovatel uvědomí orgány činné v trestním řízení.

- 7.3. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn popř. povinen dle platné právní úpravy předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se na expresniprodej.cz dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.
- 7.4. Provozovatel a osoby spolupracující prostřednictvím portálu expresniprodej.cz nabízí pouze Služby výslovně uvedené na portálu expresniprodej.cz, v dohodě s Makléřem nebo v těchto Obchodních podmínkách, ale neúčastní se uzavírání smluv mezi Zájemcem a Makléřem. Provozovatel a osoby spolupracující rovněž neprovádí kontrolu nabízených Služeb, neposkytují záruku za to, že nabízené Služby jsou skutečně nejlevnější a nejvýhodnější, negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Zájemcem a Makléřem ani za jejich plnění neodpovídá. Stejně tak neodpovídá za porušení právních předpisů ze strany Uživatele v souvislosti se smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Zájemcem a Makléřem.
- 7.5. Odpovědnost za výběr smluvního partnera je výhradně na Uživateli. Uživatel bere na vědomí, že internetové stránky zosobňují rizika, která spočívají v povaze používaného média. Je si vědom toho, že identifikace Uživatelů na internetu je komplikovaná a Provozovatel přes bezpečnostní opatření nemůže zaručit, že konkrétní Uživatel nevedl či neuvádí Provozovateli nebo ostatním Uživatelům nepravdivé osobní údaje. Uživatel je proto povinen sám ověřit identitu svého smluvního partnera. Provozovatel portálu neodpovídá za pravdivost, úplnost, správnost a přesnost správnost identifikačních údajů Uživatelů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Obchodní podmínky a stejně tak veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající či výslovně neupravené se řídí a vykládají v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s občanským zákoníkem.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují řešit vzájemné spory především vzájemným jednáním s cílem zachování dobrých obchodních vztahů. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z dohody s Makléřem a těmito Obchodními podmínkami, nebo v této souvislosti,

budou řešeny před soudy České republiky, přičemž místně příslušný soud bude obecný soud Provozovatele.

- 8.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna těchto Obchodních podmínek bude Uživatelům oznámena zveřejněním na portálu expresniprodej.cz.
- 8.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo dohody s Makléřem.
- 8.5. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1.6.2019.